黄龙管理局（旅游营销处）

购买黄龙景区官方小红书账号运营维护

服务合同

【合同编号：HTBH2026100321】

甲方： 黄龙国家级风景名胜区管理局

乙方： 成都朝天椒企业管理咨询有限公司

依据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规，就黄龙景区官方小红书账号运营维护服务及涉及的相关事宜，经双方协商达成一致，自愿签订本合同，共同遵守本合同条款。

一、项目名称：

黄龙管理局购买黄龙景区官方小红书账号运营维护服务项目

二、服务内容：

服务内容	服务要求
账号基础运维	1.维护账号人设，设计更新头像、简介、背景图、统一封面模板，保持视觉风格统一 2. 搭建动态选题库 30 个，覆盖景区攻略、种草、避坑、食宿交通、节庆活动、实时动态等全内容方向 3. 全流程完成笔记策划、文案撰写、拍剪、发布：每周更新≥3 篇，年更≥156 篇（图文占比≥60%、视频占比≥40%）；每篇笔记布局核心搜索词、配置≥2 个相关话题，优化站内搜索排名
素材拍摄采集	每季度派遣 1 名专业摄影师驻点景区，每次 3 天，全年累计驻点 12 天，驻点时间匹配当季最佳观赏期、重大活动节点；驻点结束后 3 个工作日内交付全部

	素材，每次交付 raw 格式原片≥300 张、4K 原视频≥30 条（单条时长≥20 秒）、精修配图≥50 张
达人联动推广	1. 每季度邀请 8 位博主粉丝量≥5 万，文旅类内容占比≥60%，每位博主至少云剪辑发布 1 篇经景区审核通过的原创内容，全年累计发布达人笔记≥32 篇，达人内容累计总曝光≥400 万 2. 每季度利用不少于 10 个素人账号发布景区宣传视频或景区攻略≥25 条、全年累计发布≥100 条
流量适配优化	1. 结合内容节奏统筹预算开展小红书聚光基础投放，提升内容曝光、优化关键词搜索排名，聚光带动官号内容 KPI 总曝光≥150 万、总阅读≥13.9 万、总互动≥7000 次，结合五一、暑期、十一、寒假等旅游季节倾斜投放节奏 2.爆款笔记总曝光、总阅读、总互动占总 KPI≥50%；优质笔记总曝光、总阅读、总互动占总 KPI≥45%；基础笔记总曝光、总阅读、总互动占总 KPI≥15%
账号舆情监测	24 小时监测账号评论区舆论情况，维护账号优质网络环境，处理、维护账号及评论区不良舆情
专属项目团队	固定专属项目团队，项目负责人 1 名、内容运营专员 2 名、视觉后期专员 1 名、专职摄影师 1 名
数据复盘支持	1. 每月梳理曝光、互动、涨粉、搜索排名等核心数据，提交运营月报 12 期 2. 每季度开展运营复盘，提出内容优化调整方向，提交季度运营计划 4 期 3. 跟踪推进年度粉丝增长目标 1.5w
附加服务	1.赠送价值 20000 元的一个月小红书代运营服务时间 2.免费搭建价值 5000 元的小红书本地生活店铺小程序 3.免费打通价值 10000 元的小红书团购票务系统 4.免费提供账号月度数据诊断报告、运营 SOP 手册 5.免费培训甲方 1-2 名内部人员学习小红书后台操作 6.免费提供节日营销策划方案、海报模板库 7.免费平台规则咨询、账号风险排查 8.免费协助对接本地文旅媒体资源、短视频拍摄场地协调 9.免费提供素材归档、内容版权合规自查

乙方未能提供或完全提供上述服务的，经甲方提出后，拒绝整改或整改后仍不能达到甲方要求，甲方有权解除本合同，并要求乙方按照合同总额的 20%向甲方支付违约金。若乙方已收甲方合同款，乙方应全额向甲方退还已收款项；若甲方未向乙方支付合同款，

甲方无需再向乙方支付任何款项。

三、服务期间

本合同的服务期限为_壹_年，从_2026_年_11_月_1_日起至_2027_年_10_月_31_日。

四、服务费用及结算方式

1、本项目总金额：人民币 198000 元；大写：拾玖万捌仟元整 。本合同执行期间合同总价不变，甲方无须另向乙方支付本合同约定之外的其他任何费用。

2、甲方在收到乙方合同票据凭证资料后_伍_日内，提交支付凭证资料给阿坝州财政局按政府采购支付程序办理支付手续，甲方向乙方转账支付合同总金额的 50%预付款即 99000 元；大写： 玖万玖仟元整 ，合同期满后，经甲方验收合格后，按政府采购支付程序办理支付剩余 50%款即 99000 元；大写： 玖万玖仟元整 。

3、乙方须向甲方出具合法有效完整的完税发票及凭证资料进行支付结算。

4、乙方对公银行账号：

户名：成都朝天椒企业管理咨询有限公司

开户行：中国建设银行股份有限公司成都青羊支行

帐号：51050144643600004483

乙方承诺以上收款账号信息已确认无误，如在本合同签订生效后的履行期间发生变更，须在 24 小时内及时书面通知甲方变更后的收款账号信息。乙方未及时通知的，甲方不承担因此导致的任何责任。

5、甲方开票信息：

名称：黄龙国家级风景名胜区管理局

统一社会信用代码/纳税人识别号：12513200008927134X

五、声明和保证

1、本协议声明只允许甲方使用本协议约定的服务内容。

2、乙方为履行本合同向甲方提供的小红书账号，其账号注册主体信息应变更为甲方或甲方指定的关联主体。该账号的使用权、运营权、收益权及因账号运营所产生的全部数据权益均归甲方所有。乙方不得以任何理由主张对该账号的任何权利。合同期满或提前解除时，乙方应在 5 个工作日内配合甲方完成账号实名认证信息变更及全部绑定信息（包括但不限于手机号、邮箱、管理员权限）的移交，确保甲方能够独立、完整地控制和使用该账号。若因平台规则限制暂时无法完成所有权变更的，乙方应以不可撤销的授权委托书形式确认甲方对账号的排他性使用权，并承诺在平台规则允许时立即配合完

成变更。

3、禁止甲方将账号赠与、借用、租用、转让或售卖其他任何第三方。

4、甲方对账号和密码负有保管责任，并就其账号和密码项下之一切活动负全部责任。甲方同意如发现他人未经许可使用其账号时立即通知乙方。

5、使用须知，甲方应该根据自己的真实资料和数据源账号绑定信息，并保证其它一切与服务相关的信息真实无误。如果因为虚假信息而导致账号绑定产生的错误，乙方概不负责。

6、乙方基于本合同服务成果所使用的基础素材（包括但不限于图片、视频、字体、音乐、模板等）的知识产权或合法授权，乙方应一并转移或授权给甲方。乙方保证其使用的前述基础素材不侵犯任何第三方的知识产权或其他合法权益。如因乙方提供的服务或成果侵犯第三方权益导致甲方被索赔、起诉或遭受损失的，乙方应承担全部赔偿责任。乙方的上述侵权赔偿责任不因本合同的到期、解除或终止而免除。

7. 乙方基于本合同服务成果所使用的基础素材（包括但不限于图片、视频、字体、音乐、模板等）的知识产权或合法授权，乙方应一并转移或授权给甲方。乙方保证其使用的前述基础素材不侵犯任何第三方的知识产权或其他合法权益。如因乙方提供的服务或成果侵犯第三方权益导致甲方被索赔、起诉或遭受损失的，乙方应承担全部赔偿责任。乙方的上述侵权赔偿责任不因本合同的到期、解除或终止而免除。

8、乙方保证其小红书服务成果不侵犯任何第三方的知识产权或其他合法权益。如因乙方提供的服务或成果侵犯第三方权益导致甲方被索赔、起诉或遭受损失的，乙方应承担全部赔偿责任，包括甲方为此支付的律师费、诉讼费等合理费用。

六、保密条款

1、双方保证对其在讨论、签订、执行本合同过程中所获悉的对方秘密信息(包括但不限于商业秘密、公司计划、运营活动、财务信息、技术信息、经营信息及其他商业秘密)予以保密。保密信息是指一方以书面、口头或其他形式向对方披露的、标注为保密或根据披露情形应合理认定为保密的信息。

2、甲乙双方均应当对所参与制作的内容严格保密，双方只能为履行本合同之目的使用保密信息，不得为任何其他目的使用上述保密。

3、未经对方同意，另一方不得向任何第三方泄露上述保密信息的全部或部分内容。但法律、法规另有规定或双方另有约定的除外。

4、如因履行本合同确实需要将相关保密信息透露给第三人知悉的，必须事先征得合同对方当事人的书面许可，并与第三人签订书面补充协议。

5、若经过协商，双方最终未能确立合作关系，双方仍应当对在磋商过程中知悉的对方的商业秘密承担保密义务。

6、任何一方违反上述保密义务的，违约方应赔偿守约方因此而遭受的经济损失。在实施本项目过程中，若双方聘请的法律顾问、财务顾问、专家顾问、合作伙伴等人员同样应当遵守上述保密义务。

7、乙方应按本合同的约定提供服务，禁止将本合同所涉义务进行转委托。

8、乙方在提供服务过程中应当遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规，采取必要的技术措施和管理措施保障数据安全，防止数据泄露、毁损或丢失。乙方处理甲方账号产生的用户个人信息（包括但不限于粉丝昵称、头像、评论内容、私信内容等），应严格按照甲方的委托处理目的和处理方式进行，不得超出约定的处理目的、处理方式处理个人信息。乙方应在数据处理完成后，按照甲方的要求删除相关个人信息，不得留存。乙方违反上述义务的，应承担由此产生的全部法律责任，包括但不限于行政处罚、民事赔偿及甲方因此遭受的商誉损失。

9、因乙方原因导致数据泄露、毁损或丢失的，乙方应立即通知甲方，并承担由此给甲方造成的全部损失。甲方有权解除本合同并要求乙方承担违约责任。

10、本合同终止或解除后，乙方应在 15 个工作日内将甲方数据及服务成果完整移交甲方，并在移交完成后 30 日内彻底删除其系统中留存的甲方全部数据，不得以任何形式保留或使用。

11、乙方处理甲方账号产生的用户个人信息（包括但不限于粉丝昵称、头像、评论内容、私信内容等），应严格按照甲方的委托处理目的和处理方式进行，不得超出约定的处理目的、处理方式处理个人信息。乙方应在数据处理完成后，按照甲方的要求删除相关个人信息，不得留存。乙方违反上述义务的，应承担由此产生的全部法律责任，包括但不限于行政处罚、民事赔偿及甲方因此遭受的商誉损失。

七、违约责任

1、乙方提供的服务内容不符合本合同要求的，每一次或每一项不符合应扣减的服务费用，甲方有权直接在未付款项中扣除。

2、乙方将本合同所涉内容进行转委托的，应向甲方支付本项目总金额 20%的违约金，且甲方有权要求乙方继续履行本合同义务。

3、乙方在提供服务过程中对其工作人员的人身和财产安全负责，如在履行本合同过程中发生任何人身或财产损害，与甲方无关，由乙方自行负责。

4、因乙方的违约行为导致甲方主张权利的，乙方还应当向甲方赔偿因此支付的律师费、诉讼费、差旅费等一切诉讼费用。

5、甲方因财政预算调整、上级主管部门要求、不可抗力或乙方存在重大违约行为等事由，有权提前 30 日书面通知乙方解除本合同。甲方依据本款解除合同的，仅需支付乙方已完成服务对应的费用（按月度服务费标准折算），无需承担其他违约责任或赔偿。但因乙方违约导致甲方解除合同的，甲方有权按照本合同第七条追究乙方违约责任。

八、不可抗力条款

1、由于台风、水灾、火灾、地震等不可抗力因素，直接影响本合同的履行或者不能按照合同的约定履行时，可以免除遭受不可抗力一方的相关责任。但遭受不可抗力的一方应当在不可抗力事件结束后 5 个工作日内通知对方，并在 15 日之内提供不可抗力的详细情况及合同不能履行或者部分不能履行或者需要延期履行的理由和有效的证明文件。甲乙双方根据不可抗力因素对合同履行的影响程度，协商决定是否解除合同，或者部分免除履行合同的义务，或者延期履行合同。

2、遭受不可抗力的一方，应当尽可能地采取必要的措施减轻不可抗力对本合同的履行所造成的影响。由于未采取适当措施致使另一方损失扩大的，不得就扩大损失的部分要求免除本方责任。

3、甲乙双方发生组织机构人事变动的，不属于不可抗力或意外事件，本合同应继续履行。

4、甲方因财政预算调整、上级主管部门要求、不可抗力或乙方存在重大违约行为等事由，有权提前 30 日书面通知乙方解除本合同。甲方依据本款解除合同的，仅需支付乙方已完成服务对应的费用（按月度服务费标准折算），无需承担其他违约责任或赔偿。但因乙方违约导致甲方解除合同的，甲方有权按照本合同第七条追究乙方违约责任。

九、争议的解决

本合同在履行过程中发生争议，由当事人双方协商解决。协商不成，可提交甲方所在地人民法院解决。若因一方违约致使守约方采取诉讼方式实现债权，违约方应承担守

约方因此遭受的一切损失，包括但不限于诉讼费、保全费、执行费、律师费、评估费、鉴定费、拍卖费、差旅费等。

十、补充约定

本合同未尽事宜，由双方友好协商解决。

十一、合同生效

1、本合同一式肆份，甲方执叁份，乙方执壹份，具有同等法律效力。

2、本合同附件及过程文件的确认等，需经双方代表签字后成为本合同的组成部分，具有同等法律效力。如本合同发生变更，双方需另行签订补充协议，补充合同与本合同具有同等法律效力。

甲方（盖章）：黄龙国家级风景名胜区管理局

签　　字：

地　　址：

电　　话：

传　　真：

邮　　箱：

签约日期：2026年10月29日

乙方（盖章）：成都朝天椒企业管理咨询有限公司

签　　字：

地　　址：四川省成都市锦江区春熙路街道 财富中心C座9楼910

电　　话：14726666888

传　　真：无

邮　　箱：741069902@qq.com

签约日期：2026 年 10 月 21 日